

Allianz Versicherungs -AG

# 产品责任保险

多重质量保障为您规避损失

Allianz 



## 内容简介

- 04 产品责任保险简介
- 06 产品责任保险附加选项
- 10 产品召回保险
- 12 保险项目和服务
- 14 最佳选择

## 风险不可避免

最严格的质量控制措施也不能完全排除有缺陷的产品进入下一步的加工环节。但是如果导致了财物损失、人身伤害或其他间接损失，那么不管原因在谁，制造商和零售商都需要承担责任。严重情况下他们会受到严重的损失索赔。

因此，在产品责任方面一份保险是非常有必要的。安联保险可以给出降低业务风险的建议，并在个体案例中给出量身定制的解决方案。

### **企业第三者责任保险**

- 由于产品缺陷问题造成的个人和财务损失
- 由于上述个人和财务损失造成的其他间接损失

### **产品责任保险**

- 由于产品缺陷问题造成的间接损失，例如缺陷产品的再加工或是与其他产品的混合加工。

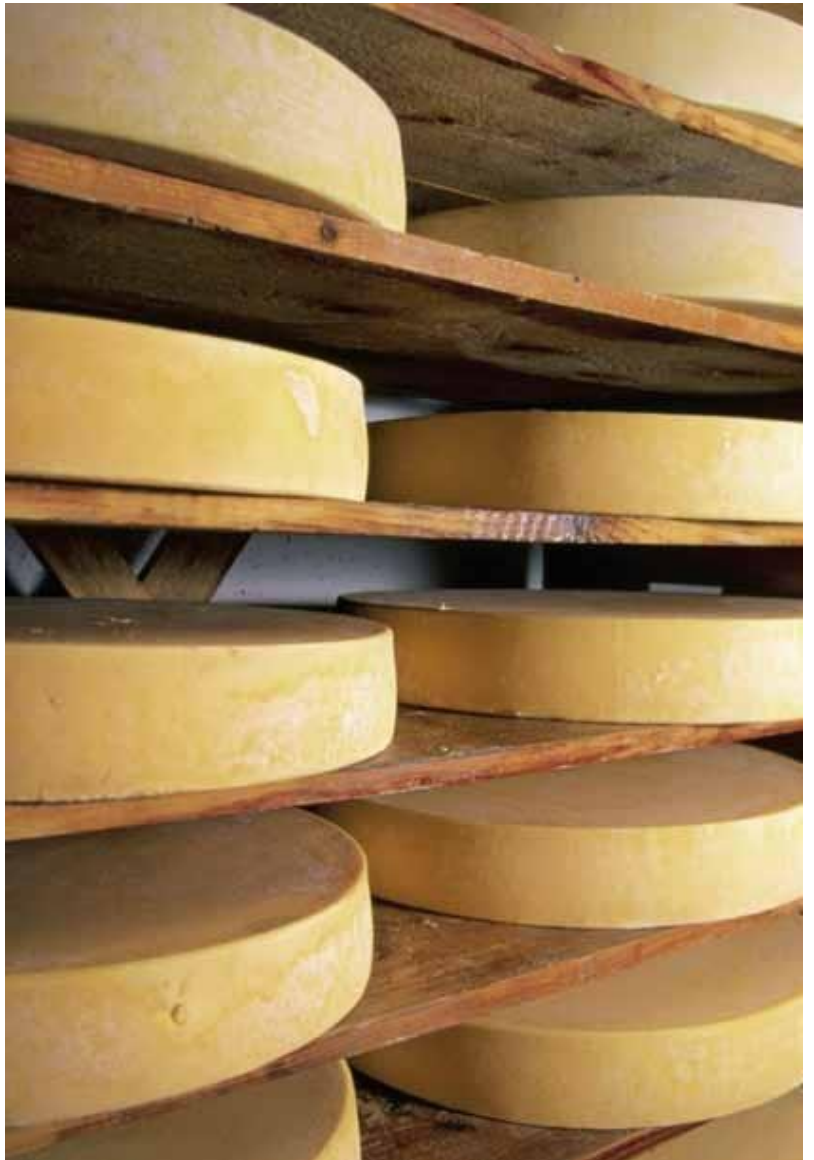
### **产品召回保险**

- 产品召回过程中产生的咨询和其他花费。



## 产品责任保险简介

- 涵盖所有生产线上的产品，无论是机器还是人工制造。2000年开始所有农业产品也包含在产品责任保险之内。
- 如果产品不符合安全性预期，则为有缺陷产品。
- 供应商和销售商需对有缺陷产品的供应或销售负责。例如，如果经销商不是制造商，或出售第三方产品，那么它必须自行承担面对买方和采购方的索赔要求。



# 企业第三者责任保险不能涵盖所有可能的损失

产品责任包括很多方面。并非所有损失都是由一个相同的保险项目涵盖。首先要确定主要损失是什么。

如果您的产品不完整或有缺陷，您的客户会发生什么情况？会不会有财产损失甚至人身伤害？由于运输失误，又会造成怎样的间接损失呢？

## 人身伤害和财产损失

根据产品责任法（ProdHaftG），制造商和经销商也承担由于缺陷产品造成的损失。他们的企业第三者责任保险主要赔偿人身伤害和财产损失，即使这是由于缺乏对产品的合同约定而造成的损失。只有直接和被保险的人身或财产损失相关的间接损失，企业第三者责任保险才会予以承担。

## 间接损失

即使人或物不会受到直接损失，对客户而言供货不足或不正确的产品可能会造成所谓的间接损失。例如，由于运输失误而造成生产线停工或订单无法完成。类似情况不包括在企业第三者责任保险范围内。对于其他费用，例如第三方的拆除和安装费用，您可以购买额外的补充保险。

## 召回成本

产品责任的另一个重点就是召回成本，即将缺陷产品从生产线中清理出来而产生的成本。但是，如果您需要召回系列中的所有产品（包括那些可能没有缺陷的产品），以免对他人造成损失，则会产生巨大的成本。这种全面召回造成的巨大损失，只能通过产品召回保险来补偿。

如果缺陷产品会继续进一步加工或其他产品混合，则需要比普通企业第三者责任保险范围更广的保险项目。

# 生产过程中失误不可避免 供应商同样如此

如果存在运输失误或缺陷零部件，作为供应商您有责任承担损失。为此您需要一份合适的保险。

生产过程中多大程度上隐藏着产品责任损失的风险完全取决于产品、生产方法和任何进一步加工。这里没有统一的解决方案。因此，安联的扩展产品责任政策遵循模块性原则，您可以根据您的企业责任政策进行调整。

## 选项1：当产品功能未达标

如果您与客户在合同中对产品功能有规定，由此可能产生的财产损失和人身伤害，该选项将保障您免受损失。

### 实例：

- 产品未达到合同约定的标准，交付的饮料罐的内涂层不是无味的，导致罐内牛奶不可食用，不能出售。
- 润滑剂不具有合同中约定的粘度。产品的缺陷会导致严重的轴承损坏。

## 选项2：组合和混合损失。

假设您是基础材料的供应商，材料后续会在其他商业伙伴处继续加工与其他产品混合加工。那么就会存在混合损失的可能性。例如，如果运输失误或供应不足的材料与无缺陷的材料一起处理，则会产生新的缺陷产品。在这种情况下，您的合同伙伴可以要求您对造成的间接损失负责。选项2会对这种情况进行保障。

### 实例：

- 不符合DIN标准的砾石传送到建筑材料生产线上。这样制造的混凝土构件不符合强度要求。
- 香肠厂从供应商那里收到含有苦味物质的香料。日常生产的香肠不能出售或只有打折出售。

由于产品功能未达到合同约定的标准而造成人身或财物损失，产品责任保险予以保障。



谨防间接损失！如果有缺陷产品混入或进行下一步加工，供应商应对客户遭受的经济损失进行赔偿。

### 选项3：再加工损失。

本选项的保险范围并非由于您的产品与其他产品组合或混合而导致的损失，而是在进一步处理过程中产生的损失。原始材料供应不良或错误可能会对客户造成非常大的损失。

#### 实例：

- 交付的纱线颜色不均匀导致编织的毛巾有斑驳，造成销量问题。
- 皮包制造商因为收到由供应商错误处理的易碎皮革。在生产皮箱时材料断裂。

### 选项4：退换成本。

当您的客户已经安装了您错误运输的配件，发现后需要重新拆卸，对此该选项可以代您赔偿相应损失。

#### 实例：

- 由于安装电视机时使用了不合适的电阻器，购买者必须以更大的系列更换这些部件。
- 交付的塑料管道破损，必须再次移除并更换新的塑料管道。



如果您直接参与有缺陷部件的组装或作为分包商的客户，则退换成本保险不适用。除非您能证明损坏是由产品缺陷造成的，而不是由于安装或组装错误造成的。

如果您已经或应该知道您的产品在陆运、空运或水运过程中可能会产生运输问题，则退换成本保险不提供赔偿。





### 选项5:机器造成的产品故障

该选项是针对生产机器的特殊保险。如果由于机器故障导致制造或加工的产品存在缺陷，用户可以让机器制造商负责。生产过程中可能出现的经济损失是无法预估的。

用户有权要求机器制造商对由于机器缺陷导致的生产故障负责。

### 实例:

- 机床控件故障导致钻孔位置错误，最终产品不可用，只能成为废品。
- 生产挤出管机器中温度传感器不能正常工作。，导致加工所需的温度未达标，生产出的管道未达到标准的强度。

# 产品召回后果严重 安联保险保障您的经济不受损失

由于法律框架的收紧，产品召回事件也层出不穷。为了您的业务不受影响，您需要一份特定的保险。

“设备和产品安全法”使企业对消费者的责任有所增加。法律要求经销商和制造商保障投入市场的产品安全性，并且其已经通过严格测试。如果产品不合标准，他们可能会被强制要求撤回有问题的产品。对于公司而言，这会产生很高的成本。在最坏的情况下，如果不召回公司甚至会承担法律责任。

## 产品召回保险。

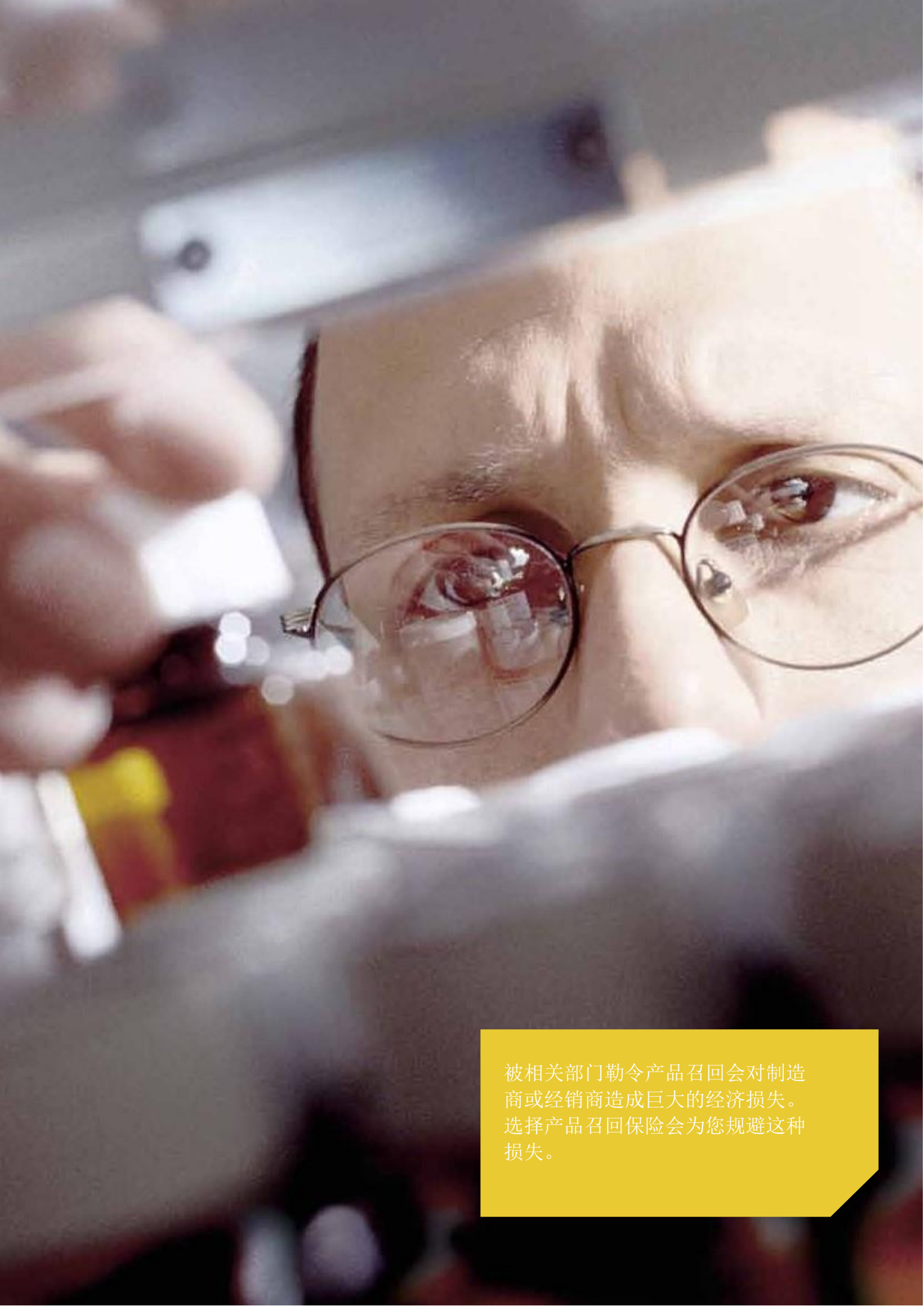
企业第三者责任保险承担公司客户退换有故障产品而产生的费用。但是，当在许多情况下涉及到一个系列的产品召回时，为了防止造成人员伤害，必须采取预防措施。对此您需要额外的安联产品召回保险。当您有义务将产品从市场上撤回，即使是全球市场，不论是您、您的客户还是有关部门的安排，产品召回保险都予以保障。

该保险涵盖以下措施的费用：

- 通知和预警，预分拣，退货运输，检验和临时仓库
- 更换整个产品或个别部件
- 修理，更换或改装
- 消除和销毁
- 流程控制和结果控制
- 防止未经授权的第三方召回

## 风险管理

为了避免事先召回，安联保险会积极帮助您防范损失。我们为您提供质量保证以及发现潜在风险方面的建议，并帮助您消除现有风险。



被相关部门勒令产品召回会对制造商或经销商造成巨大的经济损失。选择产品召回保险会为您规避这种损失。

# 安联保险，始终在您身边

虽然不能代为承担产品责任，但安联保险会保障您的经济不受损失。并且安联保险还会提供咨询服务，为您消除潜在风险。

产品责任以及制造商、商业客户和经销商的相关责任是非常复杂的问题。所以您需要一个强有力的合作伙伴来正确评估风险状况。

为了让您知道安联保险如何为您工作，下面简要介绍相关工作内容：

## 审查、阐明相关损失问题

在发生损失时，我们首先会阐明客观情况，例如损失程度，涉及人员以及投保人负有的责任？我们会查验技术背景，确定造成损失的可能原因并弄清法律相关的内容。当相关鉴定书完成，检查过程结束，安联保险就会履行合理的赔偿义务。

不合理索赔的驳回也会对整个公司的形象产生很大的积极影响。

安联保险与德国各地的知名律师事务所合作。



### 在被索赔时承担费用

如果受害方提出了合理的赔偿要求，安联保险会按照合同约定支付不超过最高额度的保险金额。另外，安联保险还承担所有相关的辅助费用。

### 对不合理索赔的法律保护。

如果您收到了不正当的索赔要求，安联保险会为您提供法律辩护并承担相关费用。这和您的个人利益也密切相关，保护您的公司名誉。



# 安联保险在所有领域为您提供保障

产品责任是危险公司存在的风险。所以您在如何从源头避免公司失误方面需要全面的建议。

# 1

## 优质咨询

安联保险的专家会为您提供咨询，以提高您的质量保证，从源头排除缺陷。

# 2

## 独家定制

安联保险针对您的需求量身定制的保险项目，让您可以选择不同项目来规避公司的特定风险。

# 3

## 最佳选择

无论是咨询、风险管理还是评估，安联保险的专业实例与财务实力一样依赖。



我们希望为您提供我们的产品责任保护保险的全面概述。有关进一步的细节和疑问，欢迎咨询您的保险代理人。

[www.business.allianz.de](http://www.business.allianz.de)

Allianz Versicherungs-AG

Ihr Partner vor Ort: